

CURRÍCULUM VITAE

SEBASTIÁN IGNACIO ALLENDE CUELLO

sallendec@outlook.com | [linkedin.com/in/sebastianallende](https://www.linkedin.com/in/sebastianallende) | github.com/Ssebv

PERFIL

Ingeniero Civil en Informática y Telecomunicaciones especializado en administración y desarrollo de ERP Odoo, con experiencia liderando la infraestructura tecnológica de operaciones multipaíses (Chile, Colombia, Perú, China). Sólido dominio de Python para desarrollo de módulos custom, integración de APIs y automatización de procesos. Experiencia complementaria en seguridad informática, gestión de identidades e integración de IA. Mi enfoque está en la optimización de procesos mediante automatización, facturación electrónica multipaíses y arquitecturas cloud escalables, con metodologías ágiles y estándares de calidad.

EXPERIENCIA LABORAL

IT Manager & ERP Administrator

TOYNG (Importadora y Comercializadora Toyng Ltda.) | Santiago, Chile | Híbrido | dic. 2025 – Actualidad

- Administración y desarrollo de Odoo ERP (14.0–19.0) en Odoo.sh para operaciones en Chile, Colombia, Perú y China.
- Gestión de facturación electrónica multipaíses (SII Chile, DIAN Colombia, SUNAT Perú).
- Desarrollo de módulos custom: consignación, reportes masivos e integraciones e-commerce (Yuju / Mercado Libre).
- Administración de infraestructura cloud (Odoo.sh), bases de datos PostgreSQL y migraciones.
- Gestión de inventario multibodega y multiempresa con flujos de consignación complejos.
- Integración con APIs externas (Yuju, Google Sheets, facturación electrónica) y dashboards de ventas vs. presupuesto vía Google Apps Script.
- Soporte a equipos de contabilidad, bodega y ventas en 4 países.

Banco BICE – Seguridad | Gestión de Identidades

(Chile, agosto 2025 – diciembre 2025)

- Administró accesos y permisos en Active Directory, Salesforce y sistemas bancarios críticos, garantizando el cumplimiento de políticas de seguridad institucional.
- Integración de usuarios provenientes de una fusión bancaria, coordinando la migración masiva de cuentas y perfiles entre plataformas empresariales.
- Desarrolló y ejecutó pruebas de concepto (POC) para productos de depósito a plazo, validando funcionalidades y flujos antes de su paso a producción.
- Gestionó el ciclo completo de identidades (altas, bajas, modificaciones), implementando controles de seguridad.

Consultoría Independiente y Soluciones Digitales

(2024 – 2025)

- Optimizó la infraestructura tecnológica en Farmacia Doctor Simi, mejorando conectividad y eficiencia del personal.
- Modernizó desde cero el sistema logístico de Gelymar, desarrollando una arquitectura cliente/administrador con Docker y fases de prueba, incluyendo lectura de queries en SAP.
- Implementó estrategias de Customer Experience (CX) con campañas ADS que redujeron tiempos de respuesta y mejoraron la satisfacción del cliente.
- Diagnosticó y resolvió problemas de hardware y software para clientes en equipos físicos.

Impulsor | Consultor de Transformación Empresarial – Analista CX

(Irlanda / Remoto, 2024)

- Responsable del área de CX, diseñando y ejecutando estrategias para garantizar experiencias de cliente excepcionales y mapeo del viaje del usuario.
- Colaboró en proyectos de transformación empresarial, aplicando aprendizaje autónomo para identificar y corregir deficiencias en la organización.
- Desarrolló habilidades como consultor, utilizando herramientas como ZOHO Projects y coordinando reuniones con equipos internacionales.

Gtd Manquehue S.A. | Práctica Profesional

(Santiago/Chile, 2023)

- Participó en la optimización del servicio de bajas de licencias TI, colaborando con IBM Service en el desarrollo de un BPMN para reemplazar procesos manuales.
- Lectura de documentos para entregar resúmenes con Power Apps conectado a OpenAI.
- Uso de herramientas de gestión de proyectos como JIRA para mejorar la eficiencia y coordinación interdepartamental.

Ayudante – Programación Avanzada / Bases de Datos

(Universidad Finis Terrae, Santiago, 2022)

- Clases personalizadas, ayudantías y corrección de laboratorios, con buenos comentarios por la calidad de la enseñanza.

EDUCACIÓN

Educación superior (2024)

Egresado de Ingeniería Civil Informática y Telecomunicaciones | Universidad Finis Terrae (Providencia, Región Metropolitana, Chile).

Educación en el extranjero (2020–2021)

Curso de Inglés (English as a Second Language) | Mississauga Secondary Academy (Ontario, Canadá).

Inglés: Intermedio-alto (B2)

Español: Lengua materna

HABILIDADES

HABILIDADES TÉCNICAS

- ERP y Backend:** Odoo (14.0–19.0), Odoo.sh, desarrollo de módulos custom, Python avanzado, PostgreSQL, migraciones, arquitectura de APIs REST.

- **Integraciones y Automatización:** Google Apps Script, Google Sheets, Yuju, Mercado Libre, facturación electrónica (SII, DIAN, SUNAT), procesos ETL.
- **Desarrollo:** Python, JavaScript, PHP, C, R, Java, HTML/CSS, plataformas no-code, Docker, Git, sistemas Unix/macOS.
- **Datos y Cloud:** SQL/PL-SQL, Azure, AWS, SAP S/4HANA, análisis y visualización de datos, HPC (NLHPC).
- **Seguridad y Sistemas:** Active Directory, Salesforce, IAM, gestión de identidades, protocolos y métodos de defensa.
- **IA y Prompt Engineering:** Integración de APIs de múltiples LLMs, prompts avanzados (zero-shot, chain-of-thought, few-

shot), NLP, BPMN, IDEs con IA (Cursor).

HABILIDADES BLANDAS

- **Comunicación efectiva:** Escucha activa, presentación clara de ideas y redacción profesional.
- **Adaptabilidad:** Aprendizaje rápido y desarrollo de nuevas competencias en entornos cambiantes.
- **Análisis y Resolución de Problemas:** Identificar, analizar y solucionar desafíos técnicos de manera eficiente.
- **Liderazgo:** Toma de decisiones estratégicas, dirección de equipos y flexibilidad metodológica.